

Số: /BC-UBND

M'Đrắk, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Chính quyền số

- Ban hành các văn bản:

+ Kế hoạch Chuyển đổi số huyện M'Đrắk năm 2024 (Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 27/10/2023);

+ Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của huyện M'Đrắk năm 2024 (Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 05/01/2024)

+ Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số trên Hệ thống Quản lý văn bản (iDesk) (Công văn số 45/UBND-PVHTT ngày 10/01/2024);

+ Tuyên truyền người dân sử dụng Dịch vụ Phản ánh hiện trường (Công văn số 86/UBND-PVHTT ngày 15/01/2024);

- Tham gia lớp tập huấn sử dụng Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk phiên bản 2.0 (Công văn số 89/UBND-PVHTT ngày 16/01/2024).

- Tiếp tục triển khai thực hiện mô hình thứ Ba “Ngày không viết”, thứ sáu “Ngày không hẹn” trong giải quyết thủ tục hành chính và hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện M'Đrắk (Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2023).

- Tỷ lệ ký số văn bản trên iDesk của UBND huyện đạt 68%.

- UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc ký số văn bản, thường xuyên nhắc nhở các đơn vị thực hiện chưa tốt việc ký số trên iDesk kết quả có 12/13 phòng, ban chuyên môn; 13/13 UBND cấp xã đã thực hiện ký số văn bản trên iDesk.

2. Hạ tầng số

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc và được kết nối Internet băng rộng.

- Các hệ thống: mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II, Hội nghị truyền hình

trực tuyến được duy trì ổn định từ huyện đến cấp xã.

- Hạ tầng mạng cáp quang băng rộng bao phủ 13/13 xã, thị trấn.

- Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã được lắp đặt Wifi miễn phí phục vụ người dân khi thực hiện TTHC, trong đó có 05 điểm Wifi Marketing tốc độ cao (tại các xã Krông Jing, Ea Trang, Cư M'ta, Cư Prao và Krông Á).

- Hệ thống camera an ninh (16 camera) trên địa bàn được kết nối về Công an huyện để phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành an toàn xã hội, an toàn giao thông,...

3. Phát triển Kinh tế số

- Tỷ lệ doanh nghiệp có sử dụng các nền tảng số như: thanh toán trực tuyến; sử dụng mạng xã hội để trao đổi, quảng bá hình ảnh, giới thiệu sản phẩm (Zalo, Facebook, Shopee, Tiktok...); họp trực tuyến (Zoom, Zavi...); phần mềm kế toán; quản lý nhân sự... đạt 100%.

- Các hộ kinh doanh, sản xuất nông nghiệp, chăn nuôi đã tận dụng nguồn lực mở của các trang mạng xã hội, sàn thương mại điện tử để mua bán, trao đổi, quảng bá, giới thiệu sản phẩm. Tuy nhiên số hộ tham gia sàn thương mại điện tử còn thấp.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử đạt 100%.

4. Phát triển Xã hội số

- Hiện nay, 13/13 xã, thị trấn đã thành lập ban chỉ đạo về chuyển đổi số, 07 xã, thị trấn có 50 thôn, buôn, tổ dân phố đã thành lập tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh, các quán ăn uống, nhà hàng, cơ sở lưu trú, khách sạn, dịch vụ giải trí gắn địa chỉ số thông qua nền tảng Google Maps ước đạt 65%.

- Đã giải quyết 01 phản ánh của người dân thông qua Dịch vụ phản ánh hiện trường (tại xã Krông Jing).

5. DVCTT và các hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 100% dịch vụ công trực tuyến được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk.

- Các trang thông tin điện tử của huyện, các xã, thị trấn, Phòng GD&ĐT và đơn vị trường học trực thuộc hoạt động thường xuyên. Trang thông tin điện tử có liên kết đến Cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính, thông tin đến người dân về các hoạt động, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách. Việc cung cấp thông tin, các chuyên mục trên trang thông tin điện tử của đơn vị cơ bản đáp ứng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

6. Nhân lực số

- Đối với công chức chuyên trách công nghệ thông tin, hiện nay huyện bố trí 01 công chức thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin có trình độ Cử nhân kỹ thuật phần mềm CNTT.

- Các cơ quan, đơn vị còn lại bố trí công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị (Trong đó, một số có trình độ đại học, trung cấp CNTT, còn lại có chứng chỉ A, B về trình độ ứng dụng CNTT).

7. An toàn thông tin mạng

- Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được quan tâm. Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp khắc phục lỗ hổng bảo mật trên sản phẩm Microsoft, Windows do Sở Thông tin và Truyền thông khuyến cáo, hướng dẫn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, chính quyền từ tỉnh đến huyện và cơ sở. Trong đó, huyện đã quan tâm đầu tư bố trí đa dạng nguồn kinh phí để xây dựng hệ thống thông tin đồng bộ từ huyện tới cơ sở, ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác tuyên truyền, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tiếp nhận thông tin nhanh chóng, chính xác, cũng như tìm kiếm cơ hội hợp tác về kinh tế - xã hội.

Nhìn chung, trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Khó khăn, vướng mắc

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao. Một số địa phương chưa cập nhật đầy đủ thông tin về tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, chưa thực hiện việc ký số trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để hoàn thành việc giải quyết TTHC theo quy định, còn chậm trong việc nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Cán bộ, công chức, viên chức tuy được bố trí cơ bản đầy đủ máy tính, kết nối

internet, nhưng nhiều máy đã cũ, cấu hình yếu và quá thời hạn sử dụng nên ảnh hưởng đến việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, công tác chuyển đổi số tại các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn. Nhưng việc mua máy mới để thay thế thì gặp khó khăn trong cơ chế mua sắm tập trung.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRIỂN KHAI TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Để thực hiện tốt công tác chuyển đổi số của huyện trong 6 tháng cuối năm, UBND huyện đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác Chuyển đổi số.
2. Phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số cấp xã và tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng.
3. Đầu tư mới Đài Truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông cho xã Cư Prao (Chương trình MTQG Giảm nghèo bền vững giai đoạn 2022 - 2025).
4. Thiết lập các điểm Wifi Marketing tại Trụ sở/ Một cửa cấp xã. Phục vụ người dân truy cập, xem các văn bản pháp luật tại các xã: Xã Ea M'Doal, Cư San, Cư Króa (Chương trình MTQG Phát triển KT-XH vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 – 2030, giai đoạn I: Từ năm 2021 đến năm 2025).
5. Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 2 cho Trang thông tin điện tử huyện và hệ thống mạng nội bộ (Lan) của huyện.
6. Tổ chức lớp tập huấn chuyên đổi số nâng cao kỹ năng CNTT cho CB,CC,VC và Tổ công nghệ số cộng đồng.
7. Duy trì thuê dịch vụ Đường truyền số liệu cấp II và dịch vụ lưu trữ cho trang thông tin điện tử của 13 xã, thị trấn.
8. Nâng cấp hệ thống bóc số tại bộ phận một cửa cấp huyện.
9. Triển khai thanh toán điện tử: phí, lệ phí tại quầy một cửa cấp xã.
10. Xây dựng phòng họp không giấy tờ cho 02 khối UBND và HĐND.
11. Xây dựng giải pháp đọc thông tin QR Code trên CCCD tích hợp hệ thống iGate cho bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.
12. Cải tạo, nâng cấp hệ thống mạng LAN tại trụ sở UBND huyện.
13. Xây dựng hệ thống đánh giá hài lòng tại bộ phận một cửa huyện.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Kiến nghị UBND tỉnh tăng cường chỉ đạo công tác tập huấn an toàn thông tin, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện chuyển đổi số trong thời gian tới.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của UBND huyện M'Đrắk./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu VT, PVHTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thao